**Etablissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel**

Accord-cadre de fournitures

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Fourniture de matériel audiovisuel pour l’université Paris 8 |

**MEMOIRE TECHNIQUE**

Marché n°2025AF03

|  |  |
| --- | --- |
| **NOM DE L’ENTREPRISE** |  |
| **N° DU LOT** |  |

Le présent mémoire technique a pour objet de juger de la valeur technique de l’offre de l’entreprise au moyen d’un questionnaire

Le candidat doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

**NOTATION :**

Le total des points obtenus donne la notation du critère considéré qui sera pondéré selon le pourcentage de la note globale indiqué en regard du critère.

Chaque item sera noté de 0 à 4 de la façon suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| *Points attribués* | *Evaluation* |
| 0 | Absence d’informations ou informations sans rapport avec l’objet de l’item | |
| 1 | Informations très insuffisantes, trop générales et/ou incomplètes et/ou inadaptées ne permettant pas de juger de la valeur de la proposition et des conditions d’exécution de l’accord-cadre | |
| 2 | Informations insuffisantes ne permettant pas de juger de la valeur de la proposition mais apportant quelques précisions sur les conditions d'exécution de l’accord-cadre. | |
| 3 | Informations satisfaisantes permettant de juger de la valeur de la proposition. | |
| 4 | Informations très satisfaisantes permettant de juger de la valeur de la proposition et apportant des précisions et une plus-value significative sur les conditions d'exécution de l’accord-cadre. | |

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Si le candidat le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints (en rapport direct avec l’objet du marché).

Il est de plus rappelé que le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

Les renseignements indiqués dans le mémoire technique doivent être liés directement à l’objet du marché, et ne doivent pas être une simple énumération des moyens généraux de l’entreprise.

**le présent mémoire technique doit obligatoirement être complété par le candidat sous peine d’irrégularité de l’offre.**

**1. Valeur technique (45 % de la note globale)**

**Item 1** : Durée de la garantie constructeur et durée de garantie supplémentaire du distributeur **– Coef. 1**

**Item 2** : Modalités d’intervention pendant la période de garantie (réparation avec retour en atelier ou sur site, conditions du renvoi du matériel, délais d’intervention, possibilité de prêt de matériel pendant une réparation…) **- Coef. 4**

**Item 3** : Service après-vente : modalités du support technique hors période de garantie, possibilité de commande de pièces détachées **– Coef. 1**

**Item 4** : Modalités de gestion et de suivi des commandes – **Coef. 4**

* délai de traitement des devis,
* confirmation de réception du matériel,
* informations sur l’état des commandes (épuisé, en réassort, ...) en cas de rupture de stock,
* modalités prévues pour honorer la commande (possibilité de fournir un équivalent pour un montant n’excédant pas de 5 % le prix du matériel commandé)

**Item 5** : Statistiques - Coef. 3

Fournir un modèle de statistiques de commandes **-Coef. 4**

**Item 6 :** Catalogue **– Coef. 1**

L’entreprise dispose-t-elle d’un catalogue ? Joindre un exemplaire ou le lien de consultation du catalogue en ligne.

Indiquer la fréquence de mise à jour.